

# Novartis – Informativa Generale sulla protezione dei dati per siti web e web applications

[18 settembre 2018]

Stai prendendo visione di questa informativa privacy perché stai visitando un sito internet o utilizzando una *mobile application* (“**app**”) di una delle società del Gruppo Novartis (di seguito la “**Società**”). Di conseguenza, questa Società sta trattando informazioni che la riguardano e che costituiscono i suoi “**Dati Personali**”. La Società considera la protezione dei suoi Dati Personali e la loro riservatezza un aspetto fondamentale.

Il Gruppo Novartis, con sede in Largo Umberto Boccioni, 1 - 21040 Origgio (VA) è responsabile per il Trattamento dei suoi Dati Personali nella misura in cui stabilisce le finalità e le modalità per le quali vengono processati, agendo quindi come “**Titolare**” ai sensi della normativa sulla protezione dei dati vigente (Regolamento UE 679/2016, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali e Decreto Legislativo 196/2003 e s.m.i., Codice della Protezione dei Dati Personali). In questa informativa, i riferimenti a “**noi**”, “**nostri/nostre**” sono riferiti alla Società.

La presente Informativa sulla privacy è suddivisa in due parti. La Parte I contiene informazioni pratiche in merito ai dati personali specifici che trattiamo quando lei visita o utilizza il sito web [www.professionistisalute.it](http://www.professionistisalute.it) (il “Sito web”) le ragioni alla base del trattamento e le modalità dello stesso. La Parte II contiene informazioni di carattere più generale in merito ai dati personali tecnici standard che trattiamo relativamente ai visitatori del Sito web o gli utilizzatori delle nostre App, al fondamento giuridico alla base dell’utilizzo dei dati personali, nonché i suoi diritti con riferimento a tutti i dati personali da noi raccolti.

La invitiamo a leggere attentamente la presente informativa, che stabilisce con quali finalità sono trattati i tuoi Dati Personali e spiega quali sono i tuoi diritti e i nostri doveri nel farlo.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento relativo al trattamento dei suoi Dati Personali, ti invitiamo a contattare il Nostro *Country Data Privacy Officer* all’email [dpo.italy@novartis.com](mailto:dpo.italy@novartis.com).

## Parte I – Informazioni pratiche

La Società tratta i suoi Dati Personali quando lei visita il sito web [www.professionistisalute.it](http://www.professionistisalute.it). I suoi dati vengono trattati perché [www.professionistisalute.it](http://www.professionistisalute.it) è un sito dedicato ai soli professionisti della salute ed è quindi necessario riconoscere la sua appartenenza all’ordine per permetterle l’accesso al sito.

### Dati Personali specifici che saranno raccolti

Per le finalità che saranno di seguito indicate, raccoglieremo i seguenti tuoi Dati Personali: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, data di nascita, specialità, numero e data di iscrizione all’Albo, recapiti telefonici, e-mail.

Queste informazioni possono esserci fornite direttamente da lei (ad esempio compilando un web form o interagendo all’interno del sito web o dell’App), fornite da Terze Parti oppure ottenute da fonti attendibili disponibili pubblicamente.

### **Finalità specifiche per le quali i dati sono trattati**

Le informazioni raccolte saranno usate per le seguenti finalità specifiche:

- a) trasmettereLe informazioni e/o documentazione circa nuovi prodotti e/o attività di Novartis o di società del Gruppo Novartis.
- b) pianificare e organizzare, sulla base dei Suoi interessi e della frequenza delle pagine maggiormente visitate, i contenuti pubblicati su siti internet di Novartis o di società del Gruppo Novartis;

La preghiamo di considerare che i dati raccolti potranno inoltre essere utilizzati per ulteriori finalità generiche, quali ad esempio misurare l'uso dei nostri siti web e delle nostre App, come meglio descritto nella seguente Parte II.

### **Terze parti specifiche con le quali saranno condivisi i suoi dati**

Condivideremo i suoi Dati Personali con le seguenti Terze Parti:

- Educom S.p.A, via per Broseta 180 - 24030 Pontida (BG), agenzia responsabile per la gestione del sito Web

La preghiamo di considerare che potremmo anche condividere i suoi Dati Personali con altri soggetti, quali ad esempio altre Società del Gruppo Novartis, mantenendo sempre un rigoroso livello di attenzione e protezione dei Dati come descritto nella Parte II.

### **Durata della conservazione dei Dati Personali**

Conserveremo i suoi Dati Personali per l'intera durata dell'uso del sito web.

### **Cookies e altre tecnologie di tracking**

In [www.professionistisalute.it](http://www.professionistisalute.it) sono presenti i seguenti specifici Cookies e/o sistemi di tracking:

- cookies di autenticazione (ossia cookies che le consentono di abbandonare il nostro sito e di ritornarvi senza dover ripetere l'autenticazione);
- cookies di Google Analytics che ci consentono di analizzare il Vostro utilizzo delle nostre risorse web. Assegnando un ID unico, generato casualmente, al dispositivo informatico che state utilizzando siamo in grado di riconoscere il Vostro device alla Vostra successiva visita e di verificare, ad esempio, l'efficacia delle pubblicità online e sui canali social, di utilizzare il remarketing e il targeting per proporvi contenuti pubblicitari più efficaci ed interessanti, di ottimizzare il nostro sito web. Per maggiori informazioni, potete consultare Google Privacy.

La preghiamo di considerare che, oltre a quelli appena descritti, potremmo anche utilizzare cookie e altre tecnologie per gli scopi generici indicati nella Parte II (ad esempio per garantire il corretto funzionamento del nostro sito Web o app).

**Punto di contatto**

Se desidera ricevere ulteriori informazioni in merito al trattamento specifico dei suoi Dati Personali relativi a questo progetto, può contattare il *Country Data Privacy Officer* all'indirizzo email [dpo.italy@novartis.com](mailto:dpo.italy@novartis.com).

## Parte II – Informazioni di carattere generale

La seconda parte della presente Informativa precisa con maggiore dettaglio quale sia il contesto del trattamento dei suoi Dati Personali e spiega i suoi diritti e i nostri obblighi in merito a tale trattamento

### 1 Per quali finalità utilizziamo i suoi dati personali e qual è il fondamento giuridico alla base di tale trattamento

#### 1.1 Fondamento giuridico del trattamento

Non tratteremo i suoi dati personali qualora non vi fosse un idoneo fondamento giuridico a tale scopo. Tratteremo pertanto i suoi dati personali solo nel caso in cui:

- lei ci abbia fornito il suo previo consenso;
- il trattamento sia necessario per adempiere ai nostri obblighi di legge o regolamentari;
- il trattamento sia necessario per i nostri interessi legittimi e non comprometta indebitamente i suoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

La preghiamo di notare che quando trattiamo i suoi Dati Personali su quest'ultima base giuridica, cerchiamo sempre di mantenere un equilibrio tra i nostri interessi legittimi e la sua riservatezza dei dati. Esempi di "interessi legittimi" sono le attività di trattamento dei dati eseguite al fine di:

- beneficiare di servizi (ad esempio, per il trattamento dei dati, potremmo decidere di utilizzare talune piattaforme digitali offerte da fornitori esterni);
- offrire prodotti e servizi ai clienti;
- prevenire le frodi o i reati, l'uso non legittimo di prodotti o servizi, nonché garantire la sicurezza dei sistemi IT, delle infrastrutture informatiche e delle reti;
- raggiungere i nostri obiettivi rispetto alla responsabilità sociale e societaria.

#### 1.2 Finalità del trattamento

Trattiamo sempre i suoi Dati Personali per finalità specifiche e trattiamo solo quelli che siano pertinenti per conseguire tali finalità. Oltre alle finalità specifiche di cui alla Parte I, trattiamo inoltre i suoi Dati Personali per le seguenti finalità generiche:

- per finalità di raccolta di informazioni su eventuali incidenti che coinvolgano i prodotti da lei acquistati;
- migliorare i nostri prodotti e servizi;
- fornirle informazioni adeguate e aggiornate in merito alla nostra attività, nonché ai prodotti e ai servizi;
- rispondere a qualsiasi quesito o richiesta lei possa avere;
- archiviare e tenere traccia delle sessioni di navigazione; e
- qualsiasi altra finalità imposta per legge e dalle autorità.

## **2 Chi ha accesso ai suoi dati personali e a chi vengono trasferiti**

Non venderemo, condivideremo o diversamente trasferiremo i suoi Dati Personali a terzi diversi da quelli indicati nella presente Informativa.

Nel corso delle attività e per finalità identiche a quelle indicate nella presente Informativa, i suoi Dati Personali potrebbero essere oggetto di accesso o trasferiti ai terzi di cui alla Parte I della presente Informativa e alle seguenti categorie di destinatari, che necessitano di conoscerli per conseguire tali finalità:

- il nostro personale dipendente;
- i nostri fornitori e provider di servizi che ci forniscono prodotti e prestano servizi;
- i nostri provider di sistemi IT, provider di servizi cloud, provider di database e consulenti;
- i nostri partner commerciali che offrono prodotti o servizi congiuntamente a noi;
- i terzi ai quali dovessimo cedere o trasferire la nostra azienda o parte di essa; e
- i nostri consulenti e legali esterni nell'ambito della vendita o del trasferimento di qualsiasi parte della nostra attività o dei nostri asset.

I terzi summenzionati sono contrattualmente tenuti a proteggere la riservatezza e la sicurezza dei suoi Dati Personali, in conformità alla legge applicabile.

I suoi Dati Personali potrebbero essere oggetto di accesso o trasferiti ad enti pubblici nazionali e/o internazionali, autorità incaricate dell'applicazione delle leggi, organismi pubblici o tribunali, laddove fossimo tenuti ad agire in tal senso in conformità alle leggi o ai regolamenti applicabili o su richiesta degli stessi.

I suoi Dati Personali potrebbero inoltre essere trattati, essere oggetto di accesso o essere conservati in una località al di fuori del paese in cui abbiamo sede, che potrebbe non offrire il medesimo livello di protezione dei dati personali.

Qualora trasferissimo i suoi dati personali a società esterne con sede in altri paesi, ci accerteremo di proteggerli (i) applicando il livello di protezione richiesto ai sensi delle leggi locali in materia di protezione dei dati/privacy, (ii) agendo in conformità alle nostre policy e ai nostri standard e (iii) trasferendo i suoi dati personali solo sulla base di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea. Lei potrà richiedere informazioni aggiuntive in merito ai trasferimenti internazionali di dati personali e ottenere una copia delle idonee misure di tutela adottate, esercitando i suoi diritti indicati nella seguente Sezione 6.

Per il trasferimento trans-frontaliero di Dati Personali all'interno di società appartenenti al Gruppo Novartis, la informiamo che quest'ultimo ha adottato le Binding Corporate Rules, un sistema di principi, norme e strumenti, forniti dalle norme comunitarie europee, teso ad assicurare un effettivo livello di protezione dei dati riguardo il loro trasferimento fuori dallo Spazio Economico Europeo e dalla Svizzera.

## **3 In che modo proteggiamo i suoi dati personali**

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per fornire un livello idoneo di sicurezza e riservatezza dei suoi Dati Personali.

Queste misure tengono conto:

- (i) della tecnologia d'avanguardia;
- (ii) dei costi di implementazione;
- (iii) della natura dei dati; e
- (iv) del rischio del trattamento.

Tali misure si prefiggono di proteggere i Dati Personali da distruzioni o alterazioni accidentali o illegali, perdite accidentali, divulgazioni o accessi non autorizzati e da altre forme illegali di trattamento.

Per di più, nella gestione dei suoi Dati Personali, adempiamo ai seguenti obblighi:

- raccogliamo e trattiamo solo Dati Personali adeguati, pertinenti e non eccessivi, secondo quanto previsto per soddisfare le summenzionate finalità;
- garantiamo di mantenere aggiornati e corretti i suoi Dati Personali (per quanto riguarda la correttezza, potremmo richiederle di confermarci i dati personali in nostro possesso. La preghiamo gentilmente di volerci informare ogniqualvolta vi sia un cambiamento che riguardi i Dati Personali a noi forniti, in modo da poterle garantire di mantenere aggiornati i suoi dati personali); e
- trattiamo qualsiasi dato particolari relativo alla sua persona (ivi compresi i suoi dati clinici/correlati alla salute) che lei ci fornisca volontariamente in conformità alle norme applicabili in materia di protezione dei dati e rigorosamente secondo quanto richiesto per le finalità summenzionate. I dati saranno oggetto di accesso e trattamento solo da parte di personale autorizzato, che sia soggetto ad obblighi di segretezza o riservatezza professionale.

#### **4 Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali**

Conserveremo i tuoi Dati Personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati raccolti, o alternativamente per il tempo richiesto dalle normative vigenti o da requisiti regolatori.

Salvo quanto diversamente indicato nella Parte I di questa Informativa, il periodo di conservazione è di 24 mesi dopo l'ultimo utilizzo / accesso al sito Web o all'app. Quando questo periodo scade, i tuoi dati personali vengono rimossi dai nostri sistemi attivi.

#### **5 In che modo utilizziamo i cookie e altre tecnologie analoghe sui nostri siti web e sulle nostre App**

##### **5.1 Cookies**

I cookie sono piccoli file di testo inviati al suo computer quando lei visita questo Sito web. Utilizziamo i cookie per le finalità summenzionate e in conformità alla presente Informativa.

Non utilizziamo i cookies per tracciare i singoli visitatori né per identificarli, ma piuttosto per ottenere informazioni utili sulle modalità di utilizzo del nostro sito. I Dati Personali generati mediante cookies sono raccolti tramite pseudonimizzazione e lei gode del diritto di opporsi al trattamento di tali dati, secondo quanto indicato di seguito.

In particolare, in aggiunta ai cookies di cui alla Parte I della presente Informativa, potremmo anche utilizzare le seguenti tipologie di cookies comuni:

- cookies utilizzati per personalizzare l'interfaccia utente (ossia cookies di memorizzazione delle sue preferenze);
- cookies di autenticazione (ossia cookies che le consentono di abbandonare il nostro sito e di ritornarvi senza dover ripetere l'autenticazione);
- cookies utilizzati per contenuti audio/video (ossia cookies che memorizzano i dati necessari per riascoltare un audio o rivedere un video e le sue preferenze);
- cookies analitici di prima parte (ossia cookies che memorizzano le pagine da lei visitate e forniscono informazioni in merito alla sua interazione con quelle pagine); e
- cookies analitici di terzi (ossia cookies di fornitori terzi che tengono traccia dei dati statistici del Sito web e viceversa).

La preghiamo di notare che può modificare il suo browser in modo tale da ricevere una notifica ogniqualvolta le venga inviato un cookie. Qualora non desiderasse ricevere cookies, potrà anche rifiutarli totalmente attivando le relative impostazioni sul suo browser. Da ultimo, potrà rimuovere i cookies che le siano già stati inviati.

Per maggiori informazioni su come gestire i cookies sul suo dispositivo, la preghiamo di consultare la funzione Help del suo browser o visitare il sito web [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), che contiene informazioni complete in merito a un'ampia varietà di browser (il link è esterno).

## 5.2 Altre tecnologie

Per raccogliere e trattare i suoi Dati Personali per le stesse finalità summenzionate, potremmo inoltre utilizzare sul Sito web altre tecnologie, tra le quali:

- tag di Internet (quali action tag, single-pixel GIF, GIF trasparenti, GIF invisibili e GIF 1-by-1, che sono tecnologie per mezzo delle quali teniamo traccia dei contatti degli utenti); e
- la tecnologia Adobe Flash (ivi compreso Flash Local Shared Objects, a meno che lei non opti per un'impostazione diversa).

## 6 Quali sono i suoi diritti e come può esercitarli

Lei può esercitare i seguenti diritti garantiti dalla normativa applicabile:

- il diritto di accedere ai suoi dati personali così come trattati da noi e, qualora ritenesse che una qualsiasi informazione relativa alla sua persona fosse scorretta, obsoleta o incompleta, richiedere la sua correzione o il suo aggiornamento;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali o la restrizione degli stessi a specifiche categorie di trattamento;
- il diritto di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento, senza compromettere la validità giuridica del trattamento prima di tale ritiro;
- il diritto di opporsi, in toto o in parte, al trattamento dei suoi dati personali;
- il diritto di opporsi all'inoltro di comunicazioni di marketing; e
- il diritto di richiedere la portabilità dei suoi dati personali, ossia che i dati personali che lei ci ha fornito le vengano restituiti o vengano trasferiti ad un terzo di sua scelta, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente, senza alcun impedimento da parte nostra e fatti salvi i suoi obblighi di riservatezza.

La preghiamo di notare, tuttavia, che in talune circostanze, il suo rifiuto ad accettare i cookies o le impostazioni del suo browser potrebbero compromettere la sua esperienza di navigazione e impedirle di utilizzare talune funzionalità del Sito web.

In caso di domande o qualora intendesse esercitare i summenzionati diritti, lei potrà inviare una e-mail a [dpo.italy@novartis.com](mailto:dpo.italy@novartis.com).

In alcune circostanze, per poterle fornire le informazioni richieste, potremo chiederle di inviarci una scansione della sua carta d'identità a fini di identificazione, fermo restando che utilizzeremo tali dati solo per verificare la sua identità e non tratteremo la scansione dopo aver ultimato tale verifica. All'atto dell'invio di tale scansione, la preghiamo di accertarsi di occultare la sua immagine e il numero di identificazione sulla scansione.

Qualora lei non fosse soddisfatto delle modalità di trattamento dei suoi dati personali, la preghiamo di inviare una richiesta a [global.privacy\\_office@novartis.com](mailto:global.privacy_office@novartis.com), che provvederà a fornirle le risposte richieste.

## **7 Quali dati di natura tecnica e commerciale che la riguardano raccoglieremo**

### **7.1** Categorie di dati tecnici e di navigazione

In aggiunta alle informazioni raccolte relative alla sua persona ai sensi della Parte I della presente Informativa, potremmo raccogliere varie tipologie di dati personali standard tecnici e di navigazione relativi alla sua persona durante l'uso da parte sua del Sito web, che siano necessari per garantire l'idoneo funzionamento dello stesso, ivi compresi:

- informazioni riguardanti il suo browser e il suo dispositivo (ad esempio, il dominio del provider di servizi Internet, il tipo e la versione di browser, il sistema operativo e la piattaforma, la risoluzione dello schermo, il produttore del dispositivo e il modello);
- dati statistici relativi al suo uso del Sito web (ad esempio, informazioni riguardanti le pagine visitate, informazioni ricercate, tempo trascorso sul Sito web);
- dati di utilizzo (ossia data e orario di accesso al Sito web, file scaricati);
- l'ubicazione del suo dispositivo quando utilizza il Sito web (a meno che lei non abbia disabilitato questa funzione modificando le impostazioni del suo dispositivo); e
- più in generale, qualsiasi informazione che lei ci fornisca quando utilizza il Sito web.

La preghiamo di notare che non raccoglieremo, utilizzeremo o divulgheremo intenzionalmente i dati personali di un minore in età inferiore a 16 anni, senza aver ottenuto il previo consenso di un genitore o tutore legale.

### **7.2** Per quali ragioni raccogliamo dati tecnici e di navigazione?

Trattiamo sempre i suoi dati personali per finalità specifiche e trattiamo solo i dati personali che siano pertinenti per conseguire tali finalità. In aggiunta alle finalità già comunicate nella Parte I della presente Informativa sulla privacy, trattiamo i suoi dati personali raccolti durante l'uso da parte sua del Sito web anche per le seguenti finalità standard:

- gestire gli utenti (ad esempio, la registrazione, la gestione dell'account, la risposta alle domande e la fornitura di assistenza tecnica);
- gestire e migliorare il Sito web (ad esempio, diagnosticare i problemi del server, ottimizzare il traffico, integrare e ottimizzare le pagine web ove opportuno);



- misurare l'uso del Sito web (ad esempio, redigendo statistiche sul traffico, raccogliendo informazioni relative al comportamento degli utenti e alle pagine che visitano);
- migliorare e personalizzare la sua esperienza e concepire contenuti su misura per lei (ad esempio, memorizzando le sue selezioni e preferenze, utilizzando cookie);
- inviarle servizi e contenuti personalizzati a seconda dell'ubicazione;
- migliorare la qualità dei prodotti e servizi e ampliare le attività commerciali;
- monitorare e prevenire le frodi, le violazioni e altri potenziali usi scorretti del Sito web;
- rispondere a richieste ufficiali avanzate da autorità pubbliche o giudiziarie dotate delle necessarie competenze;
- gestire le risorse IT, ivi compresa la gestione dell'infrastruttura e la continuità aziendale;
- archiviare e tenere traccia delle registrazioni; e
- qualsiasi altra finalità imposta per legge e dalle autorità..

## **8 In che modo sarà informato delle modifiche che saranno apportate alla presente Informativa**

Eventuali modifiche o integrazioni future al trattamento dei suoi dati personali, secondo quanto previsto nella presente Informativa sulla privacy, le saranno comunicate in via anticipata mediante specifica notifica inviata utilizzando i soliti canali di comunicazione (ad esempio, via e-mail) nonché mediante il Sito web (a mezzo banner, pop-up o altri sistemi di notifica).